



Kymenlaakson Ensi- ja turvakotiyhdistyksen vuosikertomus 2025

Kymenlaakson Ensi- ja turvakotiyhdistys ry
Metsontie 39B, 48220 Kotka
www.kymenlaaksonensijaturvakoti.fi

Sisällys

1.	Alkusanat.....	3
2.	Strategia 2024–2027	4
3.	Vapaaehtoistoiminta, vapaaehtoisten tuki ja ammatillinen ohjaus	5
4.	Vaikuttamistyö	6
5.	Järjestölähtöinen avopalvelutoiminta	7
5.1.	Eroauttamistyö Polku	8
5.2.	Vauvaperheohjaus Pulmu	9
5.3.	Vapaaehtoisdoulatoiminta	11
5.4.	Lasten vertaisryhmätoiminta	13
5.4.1.	Tenavatupa-toiminta	13
5.4.2.	Yökylätoiminta.....	13
5.5.	Muu vertaisryhmätoiminta.....	14
5.5.1.	Miesten ryhmä.....	14
5.5.2.	Isä-lapsikerho	15
6.	Vauvaperheryhmä Untuva.....	17
7.	Pidä kiinni® -avopalveluyksikkö Nuppu.....	20
8.	Väkivaltatyön palvelukeskus Pysäkki	23
9.	Palvelutuotanto	27
9.1.	Alvari-perhetyö®.....	27
9.2.	Tapaamispaikkatoiminta.....	27
10.	Kumppanuus hyvinvointialueilla ja kunnissa.....	28
11.	Hallinto	28
12.	Henkilöstö	29
12.1.	Työyhteisö	30
13.	Talous	31
13.1.	Varainhankinta ja lahjoitukset	31

1. Alkusanat

Vuosi 2025 oli Kymenlaakson Ensi- ja turvakotiyhdistykselle sekä toiminnallisesti vilkas että toimintaympäristön muutosten vuoksi vaativa. Perheiden arjessa kuormitus näkyi yhä useammin tuen tarpeen kasautumisena ja samalla toimintaa leimasi rahoituksen epävarmuus, kasvavat kustannukset ja tarve osoittaa työn vaikuttavuus entistä näkyvämmiin. Tässä tilanteessa yhdistyksen perustehtävä korostui: olla perheiden rinnalla silloin, kun turvallisuus, jaksaminen ja toivo ovat koetuksella.

Kymenlaakson Ensi- ja turvakotiyhdistys on yksi Ensi- ja turvakotien liiton 31 jäsenyhdistyksestä, ja osana valtakunnallista verkostoa toteutamme strategiakauden 2024–2027 visiota: *”Jokainen on turvassa.”* Tämä tarkoitti vuonna 2025 konkreettisia tekoja vauva- ja lapsiperheiden hyvinvoinnin ja turvallisten kasvuolosuhteiden vahvistamiseksi, väkivallan ehkäisemiseksi sekä vanhemmuuden tueksi elämän eri vaiheissa.

Vuonna 2025 toimintamme rakentui vahvasti matalan kynnyksen avun varaan. Palveluissamme perheet saivat tukea erotilanteisiin, vauva-arkeen ja jaksamiseen, päihteettömyyteen sitoutumiseen sekä lähisuhdeväkivallasta toipumiseen ja väkivallan katkaisemiseen. Vuosikertomuksen sivuilta avautuu kuva siitä, miten pieniltäkin tuntuvat kohtaamiset voivat kääntää suuntaa: vahvistaa vanhemman toimijuutta, lisätä turvaa ja auttaa rakentamaan lapselle vakaampaa arkea.

Vuonna 2025 vahvistimme myös toiminnan edellytyksiä ja yhteisön kantokykyä. Henkilöstön työhyvinvointi pysyi vahvana, mikä kertoo sitoutumisesta ja hyvästä yhteistyöstä myös muutosten keskellä.

Tämä vuosikertomus kokoaa yhteen vuoden 2025 työn ja tulokset. Se kertoo siitä, miten kohtaamisissa syntyy turvaa, miten vertaistuki ja ammatillinen tuki vahvistavat toisiaan ja miten yhteistyö hyvinvointialueen, kuntien ja järjestöjen kanssa rakentaa parempia palvelupolkuja perheille.

Kiitos kaikille työntekijöille, vapaaehtoisille, yhteistyökumppaneille, jäsenille ja rahoittajille, jotka mahdollistivat tämän työn vuonna 2025. Yhdessä kannattelimme perheitä, kun sitä eniten tarvittiin ja rakensimme askel askeleelta turvallisempaa arkea lapsille ja vanhemmille Kymenlaaksossa.

Kotkassa, maaliskuussa 2026

Kymenlaakson Ensi- ja turvakotiyhdistys ry:n hallitus

2. Strategia 2024–2027

Kymenlaakson Ensi- ja turvakotiyhdistys on haavoittavassa asemassa elävien oikeuksia sekä yhteiskunnan kestäväää kehitystä rohkeasti edistävä kansalaisjärjestö

Ensi- ja turvakotien liiton (ETKL) strategiakauden 2024–2027 yhteisenä visiona on "Jokainen on turvassa". Toiminnan tarkoituksena on turvata lapsen oikeus suotuisiin kasvuolosuhteisiin ja turvalliseen kehitykseen, tukea vanhemmuutta ja perhettä sekä ehkäistä perheväkivaltaa. Kymenlaakson Ensi- ja turvakotiyhdistys ry:n strategia ja arvot vuosille 2024–27 ovat yhteneväiset Ensi- ja turvakotien liiton strategian kanssa.

Strategia määrittää yhteiset valinnat, joita painotetaan strategiakaudella kaikessa toiminnassa ja kaikilla toiminta-alueilla.

Strategian painopisteet vuosille 2024–27 ovat:

1. Lapsen oikeudet toteutuvat päätöksissä sekä käytännössä ja vauva- ja lapsiperheiden sosiaalinen, emotionaalinen ja taloudellinen köyhyys vähenee.
2. Turvallisuus kaikissa läheisissä ihmissuhteissa vahvistuu ja lähisuhdeväkivalta vähenee.
3. Olemme haluttu ja tunnettu kumppani hyvinvointialueilla ja kunnissa.
4. Vertais- ja kokemustoiminta sekä kansalaisjärjestöidentiteetti vahvistuvat. Ammatillinen osaaminen ja vapaaehtoistoiminta toimivat tiiviisti yhdessä.



Vertais- ja kokemustoiminta sekä kansalaisjärjestöidentiteetti vahvistuvat. Ammatillinen osaaminen ja vapaaehtoistoiminta toimivat tiiviisti yhdessä.

3. Vapaaehtoistoiminta, vapaaehtoisten tuki ja ammatillinen ohjaus

"Kiitos, että saan olla mukana 😊"

Vuonna 2025 yhdistyksen toiminnassa oli mukana 68 vapaaehtoista ja 249 jäsentä. Vapaaehtoiset tekivät yhteensä 1812 tuntia vapaaehtoistyötä muun muassa IT-tukihenkilönä, vertaisryhmäohjaajina, vapaaehtoisdoulina, lastenhoitajina, kokemusasiiantuntijoina, verkkovapaaehtoisina, lapsen tukihenkilönä sekä muissa tukitehtävissä. Erilaisiin tapahtumiin osallistuttiin 20 kertaa, ja niissä oli mukana yhteensä 12 vapaaehtoista.

Toimintaan liittyi mukaan 14 uutta vapaaehtoista. Heidän perehdytyksensä toteutettiin Ensi- ja turvakotien liiton ETKL-akatemian verkkoalustalla. Lisäksi kahdelle uudelle vapaaehtoisdoulalle järjestettiin erillinen lisäkoulutus. Vapaaehtoistoiminnan käsikirja valmistui vuoden lopussa, ja se otetaan käyttöön vuonna 2026.

Vapaaehtoisille tiedotettiin koulutuksista, tapahtumista ja muista ajankohtaisista asioista WhatsApp-yhteisössä ja -ryhmissä sekä muilla yhteydenpidon tavoilla. Vapaaehtoiset kutsuttiin vuoden aikana puistotreffeille, jotka toteutettiin yhteistyössä Kotkan kaupungin ja paikallisten yhdistysten kanssa. Vuoden lopuksi järjestettiin vapaaehtoisten kiittämistilaisuus, joka alkoi Kymi Sinfonietan yleisötyön tapahtumassa Kotkan konserttitalolla ja jatkui yhteisellä ravintolaillallisella. Tilaisuuteen osallistui 13 vapaaehtoista.

Yhdistys jatkoi aktiivista osallistumista valikkoryhmiin sekä Kotkassa että Kouvolassa. Yhteistyötä tehtiin myös Kymenlaakson OLKA-toiminnan kanssa, ja yhdistyksen toimintaa esiteltiin OLKA-pisteillä. OLKA-toiminta toteutti lisäksi Toivo-vertaisvalmennuksen vertaistoiminnasta kiinnostuneille yhdistyksen asiakkaille. Ensi- ja turvakotien liiton kanssa jatkettiin kansalaistoiminnan kehittämistyötä.

Vapaaehtoisille toteutettuun kyselyyn vastanneet (n16) kokivat vapaaehtoistyönsä erittäin mieluisaksi (keskiarvo 4,9 / 5). He kokivat voivansa hyödyntää omia vahvuuksiaan vapaaehtoistehtävässä (4,4 / 5) sekä vaikuttaa asioihin (3,9 / 5). Vapaaehtoistoiminnassa he myös tunsivat olevansa osa yhteisöä (4,4 / 5).

4. Vaikuttamistyö

Ensi- ja turvakotien liitto vaikuttaa valtakunnallisesti, ja jäsenyhdistykset toimivat alueellisesti ja paikallisesti. Vaikuttamistyön tavoitteena on vaikuttaa päätöksentekoon ja julkisen sektorin toimintaan hyödyntämällä sekä tutkimustietoa että kokemustietoa. Yhteistyö ja kumppanuudet ovat vaikuttamistyön keskiössä kaikilla tasoilla.

Vuonna 2025 toiminnanjohtaja ylläpiti aktiivista neuvotteluyhteyttä hyvinvointialueen viranhaltijoihin ja päättäjiin erityisesti järjestöyhteistyön rakenteiden, järjestöavustusten, toiminnan raportoinnin ja kumppanuuksien kehittämisen näkökulmista. Yhdistyksen näkyvyyttä ja tunnettuutta vahvistettiin niin sote- ja hyte-palveluissa kuin laajasti hyvinvointialueen kehittämistyössä ja päätöksenteossa.

Vuoden aikana yhdistyksen työntekijät osallistuivat aktiivisesti maakunnallisiin kehittämisverkostoihin ja edistivät moniammatillisia, rajat ylittäviä yhteistyörakenteita sekä pitkäjänteisiä kumppanuuksia. Panostimme erityisesti järjestöjen asiantuntijuuden tunnistamiseen, jakamiseen ja sen kytkemiseen palveluiden arkeen koko maakunnan alueella. Samalla vahvistimme järjestölähtöisen toiminnan roolia sekä yhdistyksen sisällä että yhteistyökumppaneiden kanssa.

Vuonna 2025 tiivistimme yhteistyötä lapsiperhejärjestöjen ja perhekeskuskoordinaattoreiden kesken järjestämällä yhteisen kehittämispäivän. Päivällä oli konkreettisia vaikutuksia siihen, miten lapsiperhejärjestöt kiinnittyvät perhekeskuksen kokonaisuuteen ja miten palveluita voidaan rakentaa perheiden näkökulmasta yhteen.

Vaikuttamistyö jatkui myös vakiintuneissa verkostoissa. Toiminnanjohtaja toimi järjestöjen neuvottelukunnassa (NEKKU) varapuheenjohtajana ja lapsiperhejärjestöjen edustajana sekä osallistui LAPE Kymenlaakso -ryhmän työhön. Näiden kautta vaikutimme siihen, että lapsiperheiden hyvinvoinnin ja turvallisuuden teemat sekä järjestöjen tarjoama varhainen tuki näkyvät alueellisessa kehittämisessä ja yhteistyörakenteissa.

Lapsen oikeudet toteutuvat päätöksissä sekä käytännöissä ja vauva- ja lapsiperheiden sosiaalinen, emotionaalinen ja taloudellinen köyhyys vähenee.

Yhdistyksen erityisosaamisalueita ovat vaativa vauvaperhe-, vanhemmuus- sekä väkivaltatyö. Toiminnan tavoitteena on, että yhdistyksen erityisosaaminen täydentää kymenlaaksolaisille lapsiperheille tarjolla olevaa apua ja tukea sekä lisää heidän hyvinvointiaan. Kymenlaakson Ensi- ja turvakotiyhdistys on osana Kymenlaakson alueen perhekeskustoiminnan tehtävien suunnittelua, kehittämistä ja toteuttamista.

Kymenlaakson Ensi- ja turvakotiyhdistyksen järjestölähtöinen toiminta toteutetaan neljän toimintamuodon kautta: *Järjestölähtöinen avopalvelutoiminta*, *Vauvaperheryhmä Untuva*, *Pidä kiinni - avopalveluyksikkö Nuppu* sekä *Väkivaltatyön palvelukeskus Pysäkki*.

Yhdistyksessä toteutettava järjestölähtöinen toiminta painottuu palveluihin, jotka edellyttävät ammatillista osaamista ja asiantuntijuutta. Vapaaehtoiset toimivat ammattilaisten rinnalla vertaistukena tai toimintaa mahdollistavina ja avustavina toimijoina. Lisäksi kokonaisuutta vahvistamassa oli avustava lastenhoitaja Paikka auki-rahoituksella.

Toimintaa tuetaan Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskuksen STEA:n ja hyvinvointialueen avustuksilla.

5. Järjestölähtöinen avopalvelutoiminta

Toiminnan tavoitteena on ehkäistä perheiden syrjäytymistä ja lisätä voimavaroja sekä vahvistaa lapsen ja vanhemman välistä vuorovaikutusta yksilö-, ryhmä-, vapaaehtois- ja vertaistoiminnan keinoin.

Kohderyhmänä ovat tuen tarpeessa tai heikossa taloudellisessa tilanteessa tai vailla omaa tukiverkostoa olevat henkilöt ja lapsiperheet. Kansalais- sekä vapaaehtoistoiminnassa kohderyhmänä ovat yhdistyksen vapaaehtoiset sekä jäsenet ja henkilöt, jotka haluavat tehdä vapaaehtoistyötä lastensuojelujärjestössä.

Auttamistyötä suunnitellaan ja toteutetaan yhdessä perhekeskusverkoston toimijoiden kanssa eroauttamisen sekä vanhemmuuden tuen tehtäväalueilla.

5.1. Eroauttamistyö Polku

Polku tarjoaa vanhemmille matalan kynnyksen keskusteluapua ja käytännön ohjausta erotilanteissa – hetkissä, joissa arjen järjestelyt, tunteet ja lapsen näkökulma kietoutuvat yhteen. Tavoitteena on, että ero ei jää yksin kannettavaksi, vaan vanhempi saa tukea toimivaan yhteisvanhemmuuteen ja lapsen turvalliseen arkeen.

Polku on osa Ensi- ja turvakotien liiton Ero lapsiperheessä -työtä. Polku tarjoaa ammatillista tukea eropohdintaan, eron jälkeisen vanhemmuuden haasteisiin sekä erokriisin käsittelyyn. Työmuotoihin kuuluvat yksilö- ja paritapaamiset vanhemmille sekä kertaluonteinen neuvonta ja ohjaus puhelimitse ja valtakunnallisessa Apua eroon -chatissa.

“Sain hyviä neuvoja, miten kertoa lapselle erosta, ja pystyin puhumaan erosta jonkun kanssa. Minua myös kuunneltiin ja kohdattiin arvostavasti sekä sain ymmärrystä.”

Vuonna 2025 Polku tavoitti 30 asiakasta, ja tapaamisia kertyi yhteensä 87. Muuta yhteydenpitoa asiakkaisiin toteutui 63 kertaa. Kertaluonteista neuvontaa ja ohjausta annettiin 90 kertaa puhelimitse ja 65 kertaa valtakunnallisessa Apua eroon -chatissa.

Chatissa päivystyksiä kertyi yhteensä 197 tuntia, ja sen kautta tukea eroon sai 168 henkilöä. Edelliseen vuoteen nähden päivystystunnit ja kohtaamisten määrä nousivat merkittävästi.

Eroauttamistyössä oli mukana myös vapaaehtoisia: kaksi vertaispäivystäjää antoi vertaistukea Apua eroon -chatissä.

Asiakaspalautteiden perusteella vanhemmat (N=9) kokivat tulleet arvostavasti kohdatuksi (KA 5/5) ja saaneensa palvelusta hyvin tietoa ja tukea tilanteensa käsittelyyn (KA 4,8/5). Vanhempien luottamus erotilanteesta selviytymiseen vahvistui (KA 4,5/5) ja ymmärrys lapsen näkökulmaa kohtaan lisääntyi (KA 4,7/5). Suullisen palautteen mukaan vanhemmat pitivät erityisen arvokkaana samaansa tietoa eroon liittyvistä käytännöistä sekä lasten tukemisesta erotilanteessa. Konkreettinen ohjaus ja neuvonta koettiin hyödylliseksi, samoin uusien näkökulmien saaminen omaan tilanteeseen. Erityiskiitosta annettiin palvelun joustavuudesta ja nopeasta saatavuudesta sekä toivon tuomisesta vaikeassa tilanteessa. Chatpalvelun

asiakkaiden palautteissa korostuivat kuulluksi tulemisen kokemus sekä saatu tieto ja ohjaus kasvokkain tehtäviin palveluihin.

Erotilanteissa, joihin liittyi perhe- ja lähisuhdeväkivallan uhkaa, jatkettiin tiivistä yhteistyötä väkivaltatyön palvelukeskus Pysäkin kanssa. Pohjois- ja Etelä-Kymenlaaksossa jatkuivat yhteisvastaanotot lastenvalvojen kanssa. Vuoden aikana vastaanotoilla tavattiin kahdeksan eri perhettä.

Etelä- ja Pohjois-Kymenlaakson eroverkostoissa jatkettiin aktiivista yhteistyötä ja palveluiden kehittämistä. Verkoston kanssa järjestettiin eroauttamisen koulutuskokonaisuus ammattilaisille, jossa vaativan avopalvelutyön ohjaaja toimi yhtenä kouluttajista. Tietoa annettiin mm. vieraannuttamisesta ja rinnakkaisvanhemmuudesta. Koulutuskokonaisuus tavoitti laajan joukon Kymenlaakson eroperheitä työssään kohtaavia ammattilaisia. Ammattilaiset (N=75) antoivat koulutuksista erittäin hyvää palautetta (KA 4,6/5) ja kokivat voivansa hyödyntää saamaansa tietoa työssään (KA 4,5/5).

Lisäksi vaativan avopalvelutyön ohjaaja osallistui Kymenlaakson hyvinvointialueella jatkuneen vaativien erotilanteiden konsultaatioryhmän suunnitteluun.

Yhteenveto: Vuonna 2025 Polku tarjosi vanhemmille nopeasti saavutettavaa keskusteluapua ja konkreettista ohjausta erotilanteissa sekä kasvokkain että puhelimesta ja chatissa. Palautteiden perusteella palvelun ydin oli kuulluksi tuleminen, käytännön neuvojen saaminen ja luottamuksen vahvistuminen oman tilanteen selättämiseen – sekä lapsen näkökulman kirkastuminen. Chat-palvelun kasvanut käyttö osoitti, että matalan kynnyksen tuki tavoittaa myös ne, joille avun hakeminen muulla tavoin on vaikeaa. Yhteistyö Pysäkin, lastenvalvojen ja eroverkostojen kanssa vahvisti palvelupolkuja ja tuki ammattilaisten osaamista koko alueella.

5.2. Vauvaperheohjaus Pulmu

Pulmu on vauva- ja odotusajan perheille tarkoitettu varhaisen tuen palvelu, jossa pysähdytään arjen kuormitustekijöiden äärelle ja etsitään konkreettisia keinoja eteenpäin. Työssä korostuvat lempeä kohtaaminen, vauvan tarpeiden ymmärtäminen ja vanhemman jaksamisen vahvistaminen.

Vauvaperheohjaus Pulmussa tuetaan odottavien ja vauvaperheiden voimavaroja arjessa sekä autetaan vauvan uni-valverytmin löytämisessä. Palveluun voi olla yhteydessä matalalla kynnyksellä ilman lähetettä. Vuonna 2025 Pulmu pystyi

tarjoamaan puhelinaikoja hyvin ilman jonotusta lukuun ottamatta loppuvuoden ruuhkaa.

“Tulimme kohdatuksi ongelmamme kanssa. Kohtaaminen oli arvostavaa. Meidän toiveemme ja perheemme tilanne otettiin huomioon. Tuen saaminen oli nopeaa ja sujuvaa. Erittäin ammattitaitoista ja arvokasta työtä.”

Vuoden aikana asiakkaita oli 196. Perheiden kanssa työskenneltiin heidän toiveidensa ja tarpeidensa mukaan: toteutui 75 asiakastapaamista, joista 26 oli kotikäyntejä, ja lisäksi 279 puhelin-, sähköposti- ja tekstiviestikontaktia. Ohjausta ja neuvontaa annettiin puhelimitse ja sähköpostilla 46 kertaa, ja nämä perheet tulivat pääosin autetuiksi yhden yhteydenoton perusteella.

Unineuvolatoiminta jatkui yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa. Valkealassa, Keltakankaalla ja Länsi-Kotkassa järjestettiin 20 vastaanottoa, joissa aikoja tarjottiin yhteensä 60 perheelle. Unirytmitysjaksot eivät toteutuneet. Jaksoille oli kysyntää vuoden aikana, mutta suunnitelluille jaksolle ei ohjautunut perheitä.

Vaikuttavuus esiin -asiakaskyselyiden tulosten perusteella vastaajista keskiarvo 4,8/5 koki saaneensa tietoa ja tukea tilanteeseensa (vastauksia 24). Vuoden aikana palvelutiedustelujen määrä väheni edellisvuoteen verrattuna. Asiakas- ja kontaktimäärät kasvoivat edellisvuodesta, mutta kertaluonteisen ohjauksen ja neuvonnan määrät vähenivät.

Ensi- ja turvakotien liiton koordinoimassa valtakunnallisessa Vauvaperheiden chat-palvelussa vaativan vauvatyön ohjaaja päivysti 53 tuntia, ja chat-kontakteja oli 26. Keskustelut koskivat usein vauvan unta sekä vanhemman jaksamista ja mielialaa.

Työntekijä osallistui myös alueen vauvaperheiden ryhmätoimintaan vierailvana asiantuntijana uniteemalla. Ryhmiä järjestettiin perhekeskusverkostossa seurakunnan ja avoimen varhaiskasvatuksen kanssa. Jalkautumiset suunniteltiin perhekeskuskoordinaattoreiden kanssa niin, että ne jakaantuivat tasaisesti ympäri vuoden eri puolilla Kymenlaaksoa. Lisäksi työntekijä jalkautui kahdelle Nuorisokeskus Ankkapurhan kanssa yhteistyössä toteutetulle perheleirille. Ryhmätoiminnan palautekyselyn vastausten perusteella (N=36) osallistujat kokivat saavansa tietoa ja tukea arkeen keskiarvolla 4,6/5. Ryhmäkertoja oli vuoden aikana 19, ja niissä osallistujia yhteensä 255.

Vauvaperheohjauksen asiakaspalaute oli pääosin myönteistä. Asiakkaiden antama suositus palvelulle oli korkea (NPS 90). Muutama vanhempi koki tuen riittämättömänä, ja lisäksi toiveena esitettiin kevyttä seurantamahdollisuutta esimerkiksi viestitse ilman erillistä ajanvarausta.

Vuoden aikana työntekijä osallistui Ensi- ja turvakotien liiton koordinoimiin työpajoihin, joissa kehitettiin vaativan vauvatyön vapaaehtoistoimintaa ja luontolähtöisiä menetelmiä. Kehittämistyö jatkuu vuonna 2026. Yhdessä OLKA-toiminnan ja Kymenlaakson keskussairaalan synnyttäneiden osaston kanssa kartoitettiin mahdollisuuksia ja tarvetta vauvaperheohjauksen jalkautumisiin osastolla. Jalkautumisten tavoitteena on perheiden varhainen tavoittaminen.

Työntekijä oli mukana kolmessa vauva- ja lapsiperheitä koskevassa ammattilaisverkostossa. Vauvaperheaiheisia some-julkaisuja tehtiin 7. Pulmun työtä esiteltiin XAMKin terveydenhoitajaopiskelijoille, ja palautekyselyn perusteella vastaajista (N=21) keskiarvo 4,6/5 koki saaneensa tietoa, jota voi hyödyntää tulevassa ammatissaan.

Vuonna 2025 yhden työntekijän resurssi oli jaettu kahdelle työntekijälle 80 % / 20 %.

Yhteenveto: Vuonna 2025 Pulmu tarjosi perheille nopeasti saavutettavaa, lempeää ja käytännönläheistä tukea erityisesti vauvan uneen ja vanhemman jaksamiseen liittyvissä tilanteissa. Asiakas- ja kontaktimäärien kasvu sekä vahvat palautteet (mm. VE-kysely 4,8/5 ja NPS 90) osoittivat, että matalan kynnyksen tuki vastasi perheiden tarpeisiin. Ryhmätoiminnan asiantuntijajalkautumiset ja valtakunnallinen chat laajensivat tuen saavutettavuutta ympäri Kymenlaaksoa. Kehittämistyö vapaaehtoistoiminnan, luontolähtöisten menetelmien ja synnyttäneiden osastolle jalkautumisen suuntaan vahvisti pohjaa vuodelle 2026.

5.3. Vapaaehtoisdoulatoiminta

Vapaaehtoisdoulalat kulkevat perheiden rinnalla elämän herkässä vaiheessa ja tuovat synnytykseen valmistautumiseen ja synnytyksen jälkeiseen aikaan turvaa, tietoa ja rauhallista läsnäoloa. Tuki rakentuu luottamuksesta ja perheen toiveista – usein pienistäkin asioista, joilla on iso merkitys.

Vapaaehtoisdoulatoiminta on suunnattu erityistä tukea tarvitseville, vauvaa odottaville äideille ja perheille. Vapaaehtoiset synnytystukihenkilöt tukevat äitiä ja perhettä odotusaikana, synnytykseen valmistautumisessa ja tarpeen mukaan synnytyksessä. Tukisuhteiden aikana doulat voivat auttaa perheitä hankkimaan vauvantarvikkeita ja tehdä palveluohjausta.

“Sain juuri sitä tukea mitä tarvitsin, ja koin doulien tuen olevan arvokasta.”

Vuonna 2025 tukisuhteita oli yhteensä 12, ja doulat olivat mukana kuudessa synnytyksessä. Lisäksi vuoden aikana alkoi yksi asiakkuus, jossa tuki jatkui synnytyksen jälkeen post partum -doulousjaksona. Vapaaehtoista synnytystukihenkilöä toivoneet

perheet olivat sekä yhden että kahden vanhemman perheitä. Tukisuhdepyyntöjä tuli raskauden eri vaiheissa, ja perheet ottivat usein itse suoraan yhteyttä koordinaattoriin. Tukisuhteet olivat keskimääräistä pidempiä, mikä kuvasti perheiden huomattavaa tuen tarvetta.

Kontakteja perheisiin vapaaehtoisilla doulilla oli vuoden aikana yhteensä 1 403, ja vapaaehtoistunteja kertyi 213. Palveluohjauksia vapaaehtoisdoulatoimintaan tuli aiempaa vähemmän, minkä vuoksi palvelun näkyvyyttä ja tiedottamista vahvistetaan tulevana vuonna. Myös asiakaspalautteen keräämistä kehitetään.

Asiakaspalautteen perusteella toiminnan tavoitteet täyttyivät erinomaisesti. Kyselyyn vastanneet asiakkaat (N=4) kokivat saaneensa tietoa ja tukea (KA 4,8/5), odotusaikaan liittyvän stressin vähentyneen (KA 4,8/5) ja turvallisuudentunteen vahvistuneen synnytykseen valmistautumisessa ja synnytyksen aikana (KA 4,8/5). Suullinen palaute (N=5) vahvisti tuloksia: tukihenkilöiden koettiin lievittävän huolia ja pelkoja sekä edistävän myönteistä synnytykokemusta. Kaikki vastaajat suosittelivat palvelua.

Yhdistyksessä toimi vuoden aikana 12 vapaaehtoista doulaa, jotka työskentelivät pääsääntöisesti työpareina. Tämä mahdollisti toiminnan joustavuuden ja synnytyksiin osallistumisen. Toiminnan koordinoinnista vastasi pääosin vaativan avopalvelutyön ohjaaja. Hän toteutti vuoden aikana kaksi perehdytyskoulutusta, ja toimintaan liittyi kaksi uutta vapaaehtoista doulaa. Koordinaattori vastasi myös vapaaehtoisten vertaisohjauksellisesta ryhmästä, joka kokoontui kahdeksan kertaa sekä etänä että kasvokkain.

Vapaaehtoisten doulien palautteen mukaan toiminta koettiin merkitykselliseksi ja tärkeäksi erityisesti siksi, että he pystyivät tukemaan perheitä myös haastavissa tilanteissa. Perheiden luottamus ja saatu kiittävä palaute vahvistivat motivaatiota jatkaa toiminnassa. Keskeisiä voimavaroja olivat vertaisryhmästä sekä koordinaattorilta saatu tuki.

Yhteenveto: Vuonna 2025 vapaaehtoisdoulalat tarjosivat perheille konkreettista ja rauhoittavaa tukea odotusaikaan, synnytykseen valmistautumiseen ja synnytykseen – sekä tarvittaessa myös synnytyksen jälkeiseen aikaan. Toiminta oli vaikuttavaa: palautteissa korostuivat stressin lievittyminen ja turvallisuudentunteen vahvistuminen, ja palvelu sai erinomaiset arviot. Pitkät tukisuhteet ja suuri kontaktimäärä (1 403) kuvaavat perheiden tuen tarvetta ja doulien sitoutumista. Vuonna 2026 painopisteenä on toiminnan näkyvyyden vahvistaminen ja palautteen keruun kehittäminen, jotta tuki tavoittaa entistä useampia sitä tarvitsevia perheitä.

5.4. Lasten vertaisryhmätoiminta

Tenavatupa – ja yökylätoiminta ovat lasten vertaisryhmätoimintaa tuen tarpeessa oleville perheille. Ne tarjoavat lapsille turvallisen ilta- ja yöhoitopaikan, virikkeitä ja kaveriseuraa. Toiminnalla pyritään lisäämään vanhempien jaksamista tarjoamalla mahdollisuus lepo hetkeen ja virkistäytymiseen ilman lapsia.

5.4.1. Tenavatupa-toiminta

Tenavatupa tarjoaa lapsille turvallisen ja mukavan illan yhdessä, ja vanhemmille hengähdys hetken arjen keskelle. Toiminta on käytännönläheistä tukea erityisesti silloin, kun oma tukiverkko on ohut tai arki kuormittava.

"Todella tärkeä ja hyvä palvelu meidän perheelle, kun on ohuet tukiverkot. Joten Tenavatupa mahdollistaa vanhemmille hetken kahdenkeskistä aikaa."

"Tämä on ollut meille todella tärkeä tuki arjen tasapainossa rankkana vuotena. Kiitos!"

Tenavatupa -iltoja järjestettiin perhetalo Haikarassa toimintakauden aikana 30. Kausi päättyi jo marraskuun lopussa yhdistyksen muuton vuoksi, mikä ei juurikaan näkynyt osallistujamäärissä. Toimintaan osallistui 20 lasta ja osallistumiskertoja oli 102. Tenavatupa -toiminnasta vastasi avopalveluohjaaja avustavan lastenhoitajan kanssa. Lisäksi toiminnassa oli mukana useita vapaaehtoisia lastenhoitajia.

Asiakaspalautteen (N=7) perusteella vanhemmat olivat hyvin tyytyväisiä Tenavatuvan toimintaan ja suosittelisivat toimintaa muille (NPS 100). Yhdellä vastaajalla oli toive palvelun säilymisestä keskeisellä sijainnilla, jotta autottoman yksinhuoltajan olisi mahdollista käyttää palvelua. Toiminnalla pystyttiin lisäämään vanhempien jaksamista (KA 4,9 / 5). Vanhempien mielestä lapset viihtyivät Tenavatuvassa hyvin (KA 4,9 / 5) ja saivat jonkin verran kavereita (KA 3,9 / 5). Lapsen erityiset tarpeet oli vastausten perusteella toiminnassa huomioitu hyvin 4,9 / 5. Lapsille toteutetun kyselyn mukaan (N=11) kaikki lapset kokivat, että Tenavatuvassa oli tosi kivaa tai mukavaa ja 90 %:lla oli toiminnassa kavereita.

5.4.2. Yökylätoiminta

Yökylä mahdollistaa lapselle turvallisen yöpymisen ja vanhemmalle levon tai asioiden hoitamisen – ilman huolta lapsen pärjäämisestä. Toiminnan ytimessä on lapsen turvallisuus ja myönteiset kokemukset sekä perheen kokonaisjaksamisen vahvistuminen.

"Erinomainen ja meidän perheelle erittäin tarpeellinen tukimuoto kuormittavassa elämäntilanteessa, kun tukiverkkoja ei ole."

"Erytisesti kiitos kaikille Yökylän työntekijöille, on ollut turvallinen ja luottavainen olo jättää lapset Yökylään. Palvelu kasvattaa hurjasti jaksamista koko perheellä, kun äiti saa hetken ikiomaa aikaa. Kiitos!"

Yökylätoiminta tarjosi vuoden aikana 24 lapselle turvallisen yöhoitopaikan sekä iänmukaista ja mielekästä tekemistä viihtyisässä ja turvallisessa ympäristössä. Yökylät toteutettiin Perhetalo Haikarassa noin kerran kuukaudessa. Toiminta toteutui 16 kertaa ja käyntejä niissä oli 64.

Yökylätoiminnasta vastasi avopalveluohjaaja yhdessä ohjaajan sekä avustavan lastenhoitajan kanssa. Lisäksi joillakin kerroilla oli mukana vapaaehtoinen tai opiskelija. Perheiden taloudelliset vaikeudet tulivat toiminnassa esille. Kotkan Pelastakaa lapset ry:n antaman taloudellisen tuen avulla pystyttiin mahdollistamaan muutamalle lapselle paikka Yökylässä.

Asiakaspalautteen (n13) perusteella vanhemmat olivat hyvin tyytyväisiä Yökylän toimintaan ja suosittelisivat sitä muille (NPS 85). Toiminnalla pystyttiin lisäämään vanhempien jaksamista (KA 4,5 / 5). Vanhempien mielestä lapset viihtyivät Yökylässä hyvin (KA 4,8 / 5) ja saivat kavereita (KA 3,2 / 5). Lapsen erityiset tarpeet oli vastausten perusteella toiminnassa huomioitu hyvin (4,8 / 5). Lapsille toteutetun kyselyn mukaan (N=34) suurin osa lapsista 76 %) koki, että Yökylässä oli tosi kivaa ja 91%:lla oli kavereita.

5.5. Muu vertaisryhmätoiminta

Vertaisryhmätoiminta tarjoaa kynnyksettömän osallistumismahdollisuuden kaikille kymenlaaksolaisille. Toimintakaudella säännöllisesti kokoontuvia ryhmiä olivat miesten ryhmä ja isä-lapsikerho.

5.5.1. Miesten ryhmä

Miesten vertaistuellinen, vapaaehtoisvoimin ohjattu **ryhmä** tavoitti saman verran miehiä kuin edellisenä vuonna. Heitä oli toiminnassa mukana 15 ja läsnäoloja kertyi 168. Ryhmäkertoja toteutui 28, mikä on hieman vähemmän kuin aiempina vuosina. Kokoontumisten määrään vaikutti pidempi kesätauko ja yhdistyksen muutto joulukuussa.

Miestenryhmän toimintaa pyörittämässä oli kolme hyvin sitoutunutta ja pitkäaikaista vertaisohjaajaa. Neljättä ohjaajaa vapaaehtoisten rinkiin ei onnistuttu löytämään. Vuoden aikana vertaisohjaajien kanssa pohdittiin miestenryhmän tulevaisuutta, kun selvisi yhdistyksen tuleva muutto tiloihin, joissa ei ole saunaa. Sauna koettiin ryhmälle erityisen tärkeäksi ja ryhmän jatkamista saunattomissa tiloissa ei pidetty mahdollisena. Tilanne ratkesi vertaisohjaajan aktiivisuuden ansiosta ja ryhmä sai uudet tilat Kakspy ry:n Mielipaikasta. Muutto näihin tiloihin sovittiin tammikuulle 2026. Samalla päätettiin, että miestenryhmä kokoontuu jatkossa parillisten viikkojen perjantaina. Tällä käytännöllä pyrittiin selkeyttämään kokoontumisaikoja sekä helpottamaan vapaaehtoisten kuormitusta.

Vaikuttavuus esiin -palautekyselyn mukaan (N=8) miehet saivat ryhmästä tietoa ja tukea arkeen (KA 3,8/5) ja heidän olonsa helpottui tavatessa muita samassa elämäntilanteessa olevia (KA 4,1/5). Toiminta vastasi hyvin osallistujien tarpeita (KA 4,6/5). Saunan tärkeys tuli myös palautekyselyssä esille: puolet vastaajista mainitsi saunan avovastauksessaan, että se ei ole aina toiminut tai saisi toimia joka kerta.

5.5.2. Isä-lapsikerho

Isä-lapsikerho on tarkoitettu 1–5-vuotiaille lapsille ja heidän isilleen. Toiminta on avointa ja maksutonta, eikä edellytä asiakkuutta muihin palveluihin. Kerho tarjoaa turvallisen, rennon ja iloisen kohtaamispaikan, jossa isä ja lapsi saavat yhteisiä kokemuksia, ja isät voivat jakaa arkea ja saada vertaistukea.

Kerhon tavoitteena on tukea perheiden voimavaroja ja vahvistaa isyyttä: yhdessä toimiminen vahvistaa isän ja lapsen suhdetta, lisää myönteisiä yhteisiä kokemuksia ja tarjoaa isille matalan kynnyksen mahdollisuuden vertaistapaamiseen. Toimintaa suunnitellaan asiakaslähtöisesti ja perheiden toiveita kuunnellen. Ohjaus on ammatillista ja suunnitelmallista, ja vertaistukea vahvistaa myös vertaisisän mukanaolo.

Kerhon toimintaa mainostettiin Kymenlaakson perhekeskusverkostoissa, sähköisessä perhekeskuksessa sekä jakamalla esitettä laajalti alueella esim. varhaiskasvatuksessa ja kohtaamispaikkojen tiloissa. Tätä kautta kerhoon ohjautui uusia perheitä. Kerhoa ohjasivat yhdistyksen työntekijä, KymenHVA:n perhetyöntekijä sekä vapaaehtoinen vertaisisä. Kerhon vakituiset tilat olivat Länsi-Kotkan Perhekeskuksen Kohtaamispaikassa, mutta tapaamispaikat vaihtelivat ohjelman ja perheiden toiveiden mukaan. Kerhossa tarjottiin pieni iltapala aikuisille ja lapsille.

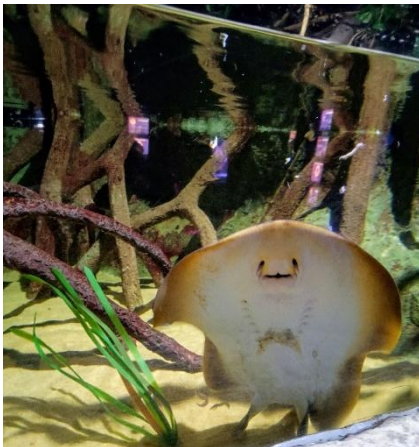
Vuosi 2025 oli kerhon 10-vuotisjuhlavuosi. Juhlavuotta vietettiin järjestämällä koko perheen yhteinen retki Helsingin Sea-Lifeen, jonka toteutumista auttoi Kotkan Pelastakaa lapset ry:n antama avustus. Kerhokerroilla painottuivat yhdessä tekeminen ja yhteiset elämykset: ulkoilua ja luontoteemaa, liikunnallisia leikkejä ja temppeilua, luovaa puuhaa (esim. askartelu), tapahtumakäyntejä sekä mukavaa yhteistä arjen tekemistä (esim. piparien leivonta). Lisäksi järjestettiin isille oma leffailta, joka tuki vertaisuutta ja yhteishenkeä.

Isä-lapsikerhon toimintaan osallistui säännöllisesti 11 perhettä; 11 isää ja 14 lasta. Lapset olivat lältään alkaen 11 kuukaudesta 5:n ikävuoteen ja muutamia kouluikäisiäkin kerhossa kävi. Kerhokertoja toteutui 10 ja vuoden aikana kertyi 146 osallistumiskertaa. Yksittäisenä tapahtumana bussiretki Sea-Lifeen sai suurimman kävijämäärän; 31 osallistujaa. Mukaan tälle retkelle kutsuttiin nykyiset ja entisiä kerholaisia perheenjäsenineen ja paikkoja täytettiin myös muiden toimintamuotojen asiakkailta.

Vaikuttavuus esiin -palautteita kertyi 17 kappaletta. Kyselyn tulokset kertoivat, että kerhotoiminnalla oli vaikutusta vanhemman ja lapsen hyvinvointiin:

- Sain tietoa ja tukea arkeeni: KA 4,47/5
- Oloni helpottui tavatessani muita samassa elämäntilanteessa olevia: KA 4,59/5
- Toimintaan osallistuminen tuki lapseni hyvinvointia: KA 4,76/5

Sea Life -retkestä kerättiin erillinen palaute (vastaajia 18). Osallistujat kokivat mm. iloa yhdessäolosta KA 4,1/5 ja saivat uusia kokemuksia KA 4,3/5.



Vuonna 2025 isä-lapsikerho tarjosi matalan kynnyksen, lämmihenkeisen kohtaamispaikan, jossa isät ja lapset saivat hyvillä mielin – leikkiä, liikkua, retkeillä ja kokea uutta. Osallistumiskerrat ja palautteet osoittavat toiminnalle selkeää tarvetta: kerho tuki sekä isien arkea ja vertaisuuden kokemusta, että lasten hyvinvointia. Perheet toivoivat lisää retkiä, joten mahdollisuuksien mukaan yritetään jatkossakin niitä järjestää.

"Tällaiset retket ovat tärkeitä siksi että vähävaraisillakin on mahdollisuus osallistua ja lapset saivat seuraa toisistaan.

6. Vauvaperheryhmä Untuva

Vuoden 2025 kolme pääviestiä

- **Perheet sitoutuivat arkeen, joka kannattelee** – intensiiviset ryhmäjaksot toteutuivat suunnitellusti ja yhdessä tekeminen loi turvaa.
- **Lapsen hyvinvointi ja yhdessäolon ilo vahvistuivat** – rytmi, sensitiivinen kohtaaminen ja menetelmällinen työ tukivat kehitystä ja vuorovaikutusta.
- **Vanhempien voimavarat kasvoivat vertaistuen rinnalla** – yhteisöllisyys, käytännön keinot ja toiveikkuus näkyivät sekä palautteissa että kyselyissä.

Vauvaperheryhmä Untuva on vaativan vauvatyön avopalvelua ja ammatillisesti ohjattua, vertaistuellista toimintaa. Toiminta on suunnattu alle 2-vuotiaille lapsille ja heidän perheilleen, ja ryhmään voi hakeutua myös raskausaikana.

Untuva on suljettu ryhmä, joka alkaa kaksi kertaa vuodessa ja kestää noin puoli vuotta. Ryhmä kokoontuu kolmesti viikossa viisi tuntia kerrallaan. Työskentely on intensiivistä ja pitkäkestoista, ja ryhmäpäivien rinnalla toteutetaan perheiden tarpeiden mukaan yksilö- ja perhetapaamisia, kotikäyntejä sekä verkostotyötä. Ryhmäjakson päättyessä jokaiselle perheelle tarjotaan mahdollisuutta jatkaa jälkitukityöskentelyssä perheen tilanteen mukaisesti.



Vuonna 2025 Untuvassa oli asiakkuudessa yhteensä 29 perheenjäsentä: 14 äitiä ja 15 lasta. Asiakkaat olivat pääasiassa Kotkasta, ja muutama perhe Haminasta. Perheet sitoutuivat toimintaan hienosti.

Ryhmätoiminta toteutui suunnitellusti. Kevään ryhmässä oli 48 toimintapäivää ja 353 läsnäoloa (keskimäärin 7,4 osallistujaa/päivä). Syksyllä toteutui 40 toimintapäivää ja 284 läsnäoloa (keskimäärin 7,1 osallistujaa/päivä). Syksyn toimintapäivien määrää vähensi joulukuiseen muuttoon valmistautuminen, minkä vuoksi kausi oli noin kaksi viikkoa normaalia lyhyempi.

Keskeiset luvut 2025

- Asiakkuudessa yhteensä 29 perheenjäsentä (14 äitiä, 15 lasta)

- Kevään ryhmä: 48 toimintapäivää, 353 läsnäoloa (ka. 7,4 osallistujaa/päivä)
- Syksyn ryhmä: 40 toimintapäivää, 284 läsnäoloa (ka. 7,1 osallistujaa/päivä)

Lapsen hyvinvointi ja kehitys

Lapsen hyvinvointi oli kaiken toiminnan keskiössä. Vanhempia tuettiin havainnoimaan lastaan ja vastaamaan lapsen tarpeisiin ikätasoisesti ja sensitiivisesti. Arjen rakenteilla, turvallisella ryhmäympäristöllä ja ohjauksella tuettiin lapsen kasvua ja kehitystä.

Havainnoinnin perusteella kaikkien Untuvassa lopettaneiden perheiden lapsilla vuorokausirytmä vahvistui, ja kasvu ja kehitys etenivät hyvin. Kun perheiden tilanteissa nousi esiin huolta lapsen hyvinvointia uhkaavista tekijöistä, asiat otettiin rohkeasti puheeksi yhdessä vanhemman ja tarvittaessa verkoston kanssa. Perheitä ohjattiin myös muun tuen ja palveluiden piiriin.

Vuorovaikutus ja kiintymyssuhde

Vanhemman ja lapsen välistä vuorovaikutusta tuettiin Untuvan arjessa mallintamalla ja sanoittamalla lapsen tarpeita ja viestejä sekä auttamalla vanhempaa löytämään toimivia tapoja vanhemmuuteen. Toimintapäivissä toteutettiin Hoivaa ja leiki -interventio ryhmänä sekä luontolähtöisenä sisältönä Vauvojen luontokylpy -ryhmiä keväällä ja syksyllä. Perheiden kokemusten mukaan tuki lisäsi yhteisiä ilon ja myönteisen vuorovaikutuksen hetkiä lapsen kanssa.

Vanhempien voimavarat ja vertaistuki

Vanhempien voimavarojen vahvistaminen oli vuoden aikana keskeinen tavoite. Ryhmässä pysähdyttiin tunnistamaan kuormitustekijöitä, vahvuuksia ja tunteita sekä etsimään keinoja niiden säätelyyn ja arjen kannatteluun.

Yhteistyössä toteutettiin Kaakkois-Suomen Marttojen kanssa Talousosaamista arkeen -kokonaisuus sekä MLL:n Kaakkois-Suomen piirin kanssa Perhe Mielessä -ryhmä. Vertaistuki oli perheille merkittävä voimavaratekijä: ryhmän koettiin tuovan yhteisöllisyyttä, ymmärrystä ja turvaa.

Vaikuttavuusseurannassa (VE-kyselyt) aikuisten kokema hyvinvoinnin muutos oli pääosin myönteinen: 67 % vastanneista koki tilanteensa parantuneen paljon ja 33 % heikentyneen vähän (vastauksia 30). Osa-alueittain muutoksia nähtiin erityisesti turvallisuuden ja toiveikkuuden vahvistumisessa.

Tunnettuus ja kumppanuus verkostoissa

Vuoden kehittämiskohteena oli olla tunnettu ja haluttu kumppani hyvinvointialueilla, kunnissa ja muiden yhteistyötahojen keskuudessa. Tavoite eteni: Untuvaan ohjautui asiakkaita hyvin, toiminta oli perhekeskusverkostossa tunnistettua ja kutsuja tapahtumiin sekä ryhmiin tuli vauvatyön asiantuntijana.

Syksyn aikana henkilöstötilanteen rikkonaisuus vaikutti verkostotyöhön siten, ettei kaikkiin toivottuihin tapahtumiin ollut mahdollista osallistua.

Yhteistyökumppanipalautteessa (N=5) Untuvan toiminta arvioitiin vastaavan perheiden tarpeisiin (KA 4,6/5), ja yhteistyö työntekijöiden kanssa koettiin riittäväksi ja toimivaksi (KA 4,6/5). Sidosryhmäkyselyssä Untuvan toiminnan tunsivat 69 % vastaajista (N=35), ja vastaajat arvioivat tietonsa kohderyhmän erityistarpeista ja auttamisen keinoista lisääntyneen (KA 4,0).

Asiakaspalaute ja koettu hyöty

Asiakaspalaute oli erittäin myönteistä. Kysyttäessä, kuinka todennäköisesti asiakkaat suosittelisivat palvelua muille, vastausten keskiarvo oli 9,4 (asteikko 0–10, N=5). Vanhemmat kokivat, että saatu tuki vastasi heidän tarpeitaan (KA 4,67/5) ja että he pystyivät vaikuttamaan tuen suunnitteluun ja toteutukseen (KA 4,64/5). Kohtaamisen laatu arvioitiin erinomaiseksi: "Työntekijät kohtasivat minut arvostavasti" sai keskiarvon 4,92/5. Vertaistuen toteutuminen arvioitiin myös erittäin hyväksi (KA 4,6/5).

"Untuvasta sai vertaistukea, ettei jäänyt ajatuksiensa kanssa yksin ja huonompanakin päivänä tuli liikuttua eikä jäätyä vain kotiin."

"Perhettäni auttoi konkreettisten keinojen tarjoaminen arkeen."

Yhteenveto

Vuonna 2025 Vauvaperheryhmä Untuva toteutti perustehtävänsä suunnitellusti ja tuloksellisesti. Toiminta tavoitti kohderyhmää, perheet sitoutuivat hyvin ja asiakaspalaute oli erinomaista. Työ tuki vanhemmuutta, arjen turvallisuutta sekä vanhemman ja lapsen välistä vuorovaikutusta ja yhdessäolon iloa – tekijöitä, joilla voidaan ehkäistä vauvaperheiden kuormituksen kasautumista ja tukea lapsen hyvinvointia varhaisessa vaiheessa.

7. Pidä kiinni® -avopalveluyksikkö Nuppu

Vuoden 2025 kolme pääviestiä

- **Tuki löytyi ajoissa** – matalan kynnyksen kohtaamiset ja yhteistyö auttoivat perheitä ottamaan ensimmäisen askeleen avun piiriin.
- **Päihteen arki vahvistui yhdessä** – Pikku-Nupussa ja Nupun yhteisössä ammatillinen tuki ja vertaistuki kulkivat rinnakkain, kannatellen vanhemmuutta ja vauvan arkea.
- **Osaaminen ja yhteistyö levisivät alueelle** – jalkautumiset, konsultaatio ja verkostot toivat vauvalähtöisen päihdetyön lähemmäs perheitä ja ammattilaisia.

Nuppu toimii valtakunnallisen Pidä kiinni® -mallin mukaisesti. Toiminnan tavoitteena on vahvistaa vauvaperheiden turvallista ja päihteen arkea sekä tukea vauvan ja vanhemman välistä vuorovaikutusta ja kiintymyssuhdetta. Nupun toimintaan sisältyy matalan kynnyksen yksilötyö, vertaistuellinen avoin ryhmätoiminta Pikku-Nuppu sekä suljettu ryhmätoiminta Nupun yhteisö. Lisäksi teemme alueellista vaikuttamistyötä jalkautumalla tapahtumiin ja vauvaperheille suunnattuun toimintaan.

Vuonna 2025 Nupun tiimissä oli neljä henkilötyövuotta. Työryhmään kuului vaativan päihde- ja vauvatyön vastaavan ohjaajan lisäksi kolme vaativan päihde- ja vauvatyön ohjaajaa. Yhden ohjaajan työ painottui matalan kynnyksen työhön ja avoimeen ryhmätoimintaan; kaksi ohjaajaa keskittyi suljettuun yhteisöön ja avoimeen ryhmätoimintaan.

Alueellinen vaikuttamistyö ja ammattilaisten tuki

Nuppu toimii osana Kymenlaakson perhekeskustoimintaa. Tarjoamme perheille vauvalähtöistä päihdetyötä, vanhemmuuden tukea ja vertaistukea. Ammattilaisille tarjoamme konsultaatiota sekä tukea vauvalähtöisen päihdetyön osaamisen vahvistamiseen ja apua siihen, miten Nupun tuki voidaan kytkeä oman asiakastyön rinnalle.

Vuonna 2025 osallistuimme yhdessä muiden toimijoiden kanssa ryhmätoimintoihin ja olimme asiantuntijavierailijoina mm. perhevalmennuksissa, vauva-vanhempiryhmissä, verkkovälitteisesti Odottavien olohuone -tapahtumassa sekä muissa vauvatapaamisissa Kymenlaakson alueella. Kohtaamisissa jaoimme tietoa

päihteiden vaikutuksista raskausaikana ja perhe-elämässä sekä pyrimme vähentämään aiheeseen liittyviä leimaavia asenteita.

Vuoden aikana kohtasimme ammattilaisia laajasti eri toimipisteissä (mm. perhesosiaalityö, lastensuojelu, aikuissosiaalityö, äitiysneuvolat, korvaushoito, mielenterveys- ja päihdepalvelut sekä alkutiimin tiimit). Kuusankosken ja Kotkan yhdistysmessut tavoittivat mielenterveystyön ammattilaisia, ja oppilaitosyhteistyö toi esittelytilaisuuksia sosiaali-, terveys- ja nuorisotalan opiskelijoille.

Rivarit-verkostotapaamisia järjestettiin kahdesti vuoden aikana. Tapaamiset kokoavat yhteen ammattilaisia, jotka työskentelevät päihdeongelmaisten vauvaperheiden parissa. Ne mahdollistavat asiakastilanteiden konsultoinnin, yhteistyön vahvistamisen ja tietoisuuden lisäämisen. Palautteiden perusteella verkostoyhteistyö koettiin toimivaksi ja arvokkaaksi. Rivari-tapaamisesta seurasi myös laajempi yhteistyötapaaminen esihenkilöiden kesken, jossa kirkastettiin ennakollisten lastensuojeluilmoitusten käsittelyn ja työskentelyn periaatteita.

Matalan kynnyksen tapaamiset

Matalan kynnyksen tapaamiset on suunnattu raskaana oleville, vauva- ja pikkulapsiperheille, joissa on riski altistua päihteistä aiheutuville haitoille. Vanhempia tuetaan pohtimaan päihteiden käyttöä lapsen näkökulmasta ja ohjataan tarvittaessa oikeisiin palveluihin. Toiminta on maksutonta, joustavaa ja mahdollistaa myös nimettömän asioinnin.

Vuonna 2025 arviolta 50–60 vauvaa Kymenlaaksossa oli riskissä altistua sikiöaikana äidin päihteidenkäytöstä aiheutuville vaurioille. Nuppu teki tiivistä yhteistyötä Kymenlaakson keskussairaalan erityisen tuen (ETU) poliklinikan kanssa, johon asiakkaita ohjautuu neuvoloista. Poliklinikalla ja matalan kynnyksen yksilötyössä kohdattiin 33 raskaana olevaa perhettä. Osa perheistä ohjautui jatkotyöskentelyyn Nupun yhteisöön, Nupun avoimiin ryhmiin tai muihin palveluihin.

Pidä kiinni -koordinaation päättymisen myötä toukokuussa myös chat-auttamistyö päättyi. Chat-auttamista tehtiin tammi–toukokuun ajan sovittu mukaisesti.

Pikku-Nuppu – matalan kynnyksen avoin ryhmä

Avoin ryhmätoiminta Pikku-Nuppu käynnistyi alkuvuodesta Kouvolassa. Kasvaneen asiakasmäärän ja alueellisten etäisyyksien vuoksi tarve avoimelle ryhmälle nousi myös Kotkassa, jossa toiminta alkoi keväällä perhekeskuksen tiloissa.

Pikku-Nuppu on avoin ryhmä, johon voi tulla yksin tai yhdessä puolison kanssa, kun oma tai puolison päihteidenkäyttö pohdituttaa. Ryhmässä on vastattu asiakkaiden

tarpeisiin, ja päihteettömyyden tuki sekä siihen liittyvät keskustelut ovat olleet keskeisessä roolissa. Ryhmässä vieraili myös asiakkaiden toiveiden mukaisesti ulkopuolisia ammattilaisia, mm. vauvahieroja ja Kaakkois-Suomen Martat.

Nupun yhteisö – pitkäkestoista tukea päihteettömyyteen sitoutuneille perheille

Nupun yhteisö on tarkoitettu päihteettömyyteen sitoutuneille vauvaperheille. Toiminta perustuu ryhmämuotoiseen tukeen, ja tapaamisia järjestettiin kahdesti viikossa Kouvolassa. Yhteisön asiakkuudet ovat usein pitkäkestoisia.

Asiakastyössä hyödynnettiin päihdetyön ja varhaisen vuorovaikutuksen menetelmiä, kuten Hoivaa ja leiki (HoiLei) -interventiota. Yhteisössä vieraili säännöllisesti ulkopuolinen yhteisövalmentaja, jonka työskentely keskittyi vanhempien päihteettömyyden tukemiseen. Vanhemmille tarjottiin myös monialaista tukea: mm. sosiaalihuollon neuvontaa, Marttojen ohjaamaa kotitalousneuvontaa sekä MLL:n Perhe mielessä -ryhmätoimintaa. Vuoden aikana hyödynnettiin myös yhdistyksen muiden työmuotojen asiantuntijuutta – vauvaperheohjauksessa tuettiin perheitä unihaasteissa ja eroauttamistyössä parisuhteen haasteissa.

Nupun toimintaa arvioitiin asiakaspalautteilla ja Pidä kiinni® -hoitojärjestelmän laatukriteereillä. Palaute ammatillisen tuen ja vertaistuen yhdistelmästä oli kiittävää.

Nupun asiakaspalautteita

"Nuppu on ihana <3 Vertaistuki on parasta, kun saa jakaa kokemuksiaan samankaltaisessa elämäntilanteessa olevien vanhempien kanssa. Saa olla juuri sellainen, kun on ja puhua avoimesti asiasta kuin asiasta."

"Ehdottomasti suosittelisin kaikille Nuppua. Nuppu on ollut itselle tosi tärkeä, iso tuki ja turva. Täällä on saanut hyvät eväät tulevaan."

Keskeiset luvut 2025

- Päihdeongelmaiset ja odottavat vauvaperheet: **17** (aikuisia 10, lapsia 7)
- Riskissä olevat perheet ja läheiset: **171**
- Matalan kynnyksen tapaamisia: **74**
- Matalan kynnyksen puheluita: **27**
- Yhteisöpäiviä: **90**
- Avoimia ryhmäkertoja: **40**

- Jalkautumisia: **21** kertaa eri tapahtumiin ja ryhmätoimintaan
- Viranomaisyhteistyötapaamisia: **51** (näissä tavoitettu 471 ammattilaista)

Yhteenveto

Vuonna 2025 Nuppu tarjosi vauvalähtöistä päihdetyötä ja vertaistukea sekä matalan kynnyksen kohtaamisissa että pitkäkestoisessa yhteisötoiminnassa. Toiminta tavoitti odottavia sekä vauva- ja pikkulapsiperheitä, ja yhteistyöverkostot vahvistuivat jalkautumisten, konsultaation ja Rivari-verkoston kautta. Asiakaspalaute korosti turvallisen ilmapiirin ja vertaistuen merkitystä – ja sitä, että pienetkin askeleet kohti päihdeetöntä arkea kannattelevat koko perheen hyvinvointia.

8. Väkivaltatyön palvelukeskus Pysäkki

Vuoden 2025 kolme pääviestiä

- **Tavoitimme enemmän apua tarvitsevia kuin oli suunniteltu** – yhteydenottoihin vastattiin ilman jonotusta.
- **Asiakkaiden kokema turvallisuus ja toiveikkuus vahvistui** – muutos näkyi Vaikuttavuus esiin -mittarissa.
- **Yhteistyörakenteet vahvistuivat** – osaamista vietiin verkostoihin ja palvelupolkuja selkeytettiin.

Vuonna 2025 vahvistimme turvallisuutta ja palautimme toiveikkuutta väkivaltaa kokeneille sekä ehkäisimme väkivaltaa yhdessä alueen toimijoiden kanssa. Tavoitteena oli matalan kynnyksen, oikea-aikainen ja monikanavainen apu – tuki, joka antaa asiakkaalle konkreettisia keinoja arjen turvan rakentamiseen.

Lähisuhdeväkivalta jää usein piiloon. Avun hakemista hidastavat häpeä, pelko ja epävarmuus. Pysäkin tehtävä on varmistaa, että apua saa turvallisesti ja matalalla kynnyksellä – ja että sekä väkivaltaa kokenut että väkivaltaa käyttänyt voivat päästä muutokseen kiinni. Työ tehdään tiiviissä yhteistyössä sote-toimijoiden, järjestöjen, poliisin ja muiden verkostojen kanssa, jotta asiakkaan palvelupolku on sujuva ja johdonmukainen.

Vuonna 2025 tavoittelimme erityisesti:

- asiakkaiden ja heidän lastensa turvallisuus lisääntyy ja väkivallan riskit vähenevät
- väkivallan kierre katkeaa, kun sekä väkivaltaa kokeneet että väkivaltaa käyttäneet saavat tukea muutokseen
- väkivalta tunnistetaan varhemmin ja siihen uskalletaan tarttua puheeksi ottamalla ammattilaisten ja verkostojen kanssa
- asiakkaiden voimavarat, osallisuus ja arjen toimijuus vahvistuvat
- tietoisuus lähisuhdeväkivallasta ja avun mahdollisuuksista lisääntyy alueella

Asiakkaiden kokema muutos vahvistui – turvallisuus ja toiveikkuus lisääntyivät

Yksi vuoden keskeinen tavoite oli asiakkaiden turvallisuuden ja hyvinvoinnin vahvistuminen. Muutos näkyi myös mittareissa: asiakkaiden kokema turvallisuus ja toiveikkuus vahvistuivat Vaikuttavuus esiin -mittarissa. Myönteistä kehitystä näkyi myös arjen suoriutumisessa ja sosiaalisissa suhteissa.

Tärkeintä on kuitenkin se, mitä muutos tarkoittaa käytännössä. Asiakkaat kuvasivat saaneensa keinoja rauhoittaa arkea, tehdä turvallisempia valintoja ja nähdä tulevaisuus toiveikkaampana.

Matalan kynnyksen tuki myös verkossa – apu tuli oikeaan aikaan

Digitaalinen tuki madaltaa kynnyksiä hakea apua erityisesti silloin, kun kasvokkain asiointi ei vielä tunnu mahdolliselta. Osallistuimme valtakunnalliseen Apua väkivaltaan -chatpäivystykseen. Chatissa asiakkaat kuvasivat saaneensa apua, olonsa helpottuneen ja ymmärrystä myös lasten tilanteeseen. Lyhyetkin kohtaamiset voivat avata oven tuen piiriin.

Tunnettuus ja osaaminen vahvistuivat – yhteistyö juurtui rakenteisiin

Vuonna 2025 vahvistimme Pysäkin roolia osana hyvinvointialueen ja kuntien palvelukokonaisuutta. Osaamista vietiin sekä arkeen että rakenteisiin:

- osallistuimme lähisuhdeväkivallan ehkäisytyöryhmätyöhön ja ydinryhmiin
- vahvistimme MARAK-työtä ja seurantaa
- tuotimme perhekeskuksen digisisältöjä ja lisäsimme tietoa avun hakemisesta

- koulutimme avainhenkilöitä hyvinvointialueen kumppanina (37 avainhenkilöä) – osaaminen vahvistui ennen-jälkeen-mittauksessa (mm. puheeksi otto ja vaikutusten tunnistaminen parantuivat)

Sidosryhmiltä saatu palaute vahvisti, että toiminta tunnistetaan alueella ja yhteistyö koetaan hyödylliseksi.

Väkivallan katkaiseminen edellyttää, että apua saa myös se, joka käyttää väkivaltaa. Vuonna 2025 tiivistimme yhteistyötä poliisin kanssa, mikä paransi tekijöiden ohjautumista palveluihin. Työskentelyssä korostuvat vastuunotto, turvallisuuden varmistaminen sekä konkreettiset väkivallattomat toimintatavat.

Vertaisryhmät ja kokemusasiantuntijuus – toipuminen saa jatkuvuutta

Yksilötyön jälkeen asiakkaalla on mahdollisuus jatkaa toipumisen polkua vertaisryhmässä. Vuonna 2025 toteutimme kaksi vertaisryhmää (yhteensä 13 osallistujaa). Kahdessa tapaamisessa mukana oli kokemusasiantuntija.

Vapaaehtois- ja vertaistoiminnan rooli oli suunnitelmallinen: chatvertaisia toimi 2, kokemusasiantuntija osallistui avainhenkilökoulutukseen, toimi puhujana valtakunnallisessa väkivaltatyönfoorumissa ja oli mukana vertaisryhmässä. Kun vertaisten roolit ovat selkeitä, kokemusasiantuntijuus täydentää ammatillista työtä tavalla, joka koskettaa ja jää mieleen.

Ennaltaehkäisevä ja jalkautuva työ – tietoisuus kasvoi, kynnys madaltui

Jalkautuva työ tavoittaa myös ne, jotka eivät vielä tunnista tarvitsevansa apua tai eivät uskalla sitä hakea. Vuonna 2025 olimme mukana tapahtumissa ja kohtaamisissa, joissa puhuimme turvallisista rajoista, väkivallan tunnistamisesta ja avun hakemisen mahdollisuuksista.

Tapaus- ja jalkautuvan työn tavoitavuus

Osallistuimme vuoden aikana useisiin tapahtumiin ja kohtaamisiin eri puolilla Kymenlaaksoa. Jalkautumisen kautta tavoitimme laajasti kuntalaisia ja ammattilaisia, madalsimme kynnystä hakea apua sekä lisäsimme tietoisuutta lähisuhteiden väkivallasta.

Nuorten kanssa tehtävässä ennaltaehkäisevässä työssä tavoitettiin 445 nuorta. Vahvistimme myös tulevien ammattilaisten (70 AMK-opiskelijaa) valmiuksia tunnistaa väkivaltaa ja ottaa se puheeksi asiantuntijapuheenvuoroilla. Opiskelijat kuvasivat saaneensa uusia näkökulmia ja konkreettisia keinoja puheeksi ottoon.

Pysäkin asiakaspalautteita

Asiakaspalaute kertoo siitä, mitä numerot eivät aina tavoita: luottamuksesta, rohkeudesta ja siitä, että turvallinen suhde ammattilaiseen voi muuttaa suunnan.

“Opin tunnistamaan mistä viha johtuu ja mitä pitää tehdä, ettei suuttuminen nouse vihaksi asti. Kehityin paljon ja sain todella hyvät työkalut lopulle elämäni.”
“Minua auttoi työntekijän ammatillisuus, empaattisuus ja ymmärrys. Uskalsin luottaa häneen.”

“Tapaamiset loivat kunnioittavan ja turvallisen tilan avautua. Ikuisesti kiitollinen.”
“Tieto siitä, että en ole yksin tällaisen asian äärellä, antaa voimia ja vahvistaa uskoa parempaan huomiseen.”

Keskeiset luvut 2025

- Asiakkaita **231** (naisia 152, miehiä 46, lapsia 33)
- Asiakstapaamisia **721** (yksilö-, pari-, perhe-, vanhemmuus- ja verkostotapaamiset)
- Neuvonta- ja konsultaatiokontakteja asiakkuuden ulkopuolella **67**
- TR-työskentely: **14** asiakasta, **67** kohtaamista
- Vertaisryhmiä **2** (13 osallistujaa)
- Chat-auttamista **27 tuntia** (34 kohtaamista)
- Asiantuntija- ja verkostotyö: **337** asiantuntijakohtaamista
- Avainhenkilökoulutukset yhdessä HVA:n kanssa: **37** avainhenkilöä
- AMK-opiskelijoille **4** asiantuntijapuheenvuoroa (70 opiskelijaa)
- Tapahtumat ja jalkautuminen: **24** tapahtumaa (1323 kohtaamista)
- Nuorten ennaltaehkäisevä työ: **5** tapahtumaa (445 kohtaamista)

Yhteenveto

Vuonna 2025 Pysäkki tarjosi väkivaltatyön tukea nopeasti ja ilman jonotusta sekä vahvasti asiakkaiden turvallisuutta ja toiveikkuutta. Vaikuttavuus näkyi sekä mittareissa että asiakkaiden arjessa: syntyi konkreettisia keinoja rauhoittaa tilannetta, tehdä turvallisempia valintoja ja rakentaa tulevaisuutta. Samalla yhteistyö hyvinvointialueen, poliisin ja verkostojen kanssa tiivistyi ja palvelupolkuja vahvistettiin. Jalkautuvan ja digitaalisen tuen kautta apu oli saavutettavaa myös silloin, kun avun hakeminen kasvokkain ei vielä tuntunut mahdolliselta.

9. Palvelutuotanto

Hyvinvointialueelle myytävänä lakisääteisinä palveluina yhdistys tuotti vuonna 2025 Alvari-perhetyötä® sekä tuettuja ja valvottuja tapaamisia. Palveluiden piirissä oli yhteensä kahdeksan lasta perheineen. Lisäksi Sointu – Yhteiskehittämällä perheet osallisiksi lastensuojelun siirtymiin -hanke hankki yhdistykseltä Kannustava vuorovaikutus ICDP-ohjelman mukaisen vanhemmuusryhmän toteutettavaksi hankekaudella. Ryhmän suunnittelu ja markkinointi käynnistyivät toimintavuoden aikana, mutta ryhmän aloitus siirtyi osallistujien rekrytointiin liittyvien haasteiden vuoksi vuoden 2026 alkuun.

9.1. Alvari-perhetyö®

Alvari-perhetyöstä® sai apua 4 lasta perheineen. Asiakastyö sisälsi 147 tapaamista perheiden kotona tai kodin ulkopuolella sekä 12 palaveria. Lisäksi asiakasasioissa yhteydenpitoa puhelimitse ja viesteillä oli 56 kertaa. Perhetyötä toteutettiin kahdella Alvari-perhetyöntekijällä työparityönä.

Toimintavuoden aikana Alvari-perhetyöhön® ei tullut uusia asiakasohjauksia ja -sopimuksia. Heikkojen tulevaisuudennäkymien ja toiminnan tappiollisuuden vuoksi Alvari-perhetyön® tuottaminen päätettiin lopettaa syyskuun lopussa. Esihenkilötyön turvin yhden pitkäaikaisen perheen asiakkuutta jatkettiin vuoden loppuun saakka palvelun jatkuvuuden mahdollistamiseksi.

9.2. Tapaamispaikkatoiminta

Tapaamispaikka Esikossa toteutettiin tapaamisia 4 lapselle ja heidän vanhemmilleen. Tapaamisten kesto vaihteli 2-4 tuntiin. Myös sisarusten ja muiden lapselle läheisten ihmisten yhteydenpitoa tuettiin tapaamisten avulla.

Valvottuja ja tuettuja tapaamisia toteutui yhteensä 14 ja yksi tutustumiskäynti. Tapaamisaikoja peruuntui 17. Tapaamisten järjestelyihin liittyviä puheluita ja sähköposteja kirjattiin 95. Toimintavuoden aikana Esikkoon ohjautui toiselta hyvinvointialueelta yksi uusi asiakasperhe.

Kotkan Pelastakaa lapset ry:n taloudellinen tuki mahdollisti perheille mielekästä yhteistä tekemistä tapaamisissa.

Olemme haluttu ja tunnettu kumppani hyvinvointialueilla ja kunnissa.

10. Kumppanuus hyvinvointialueilla ja kunnissa

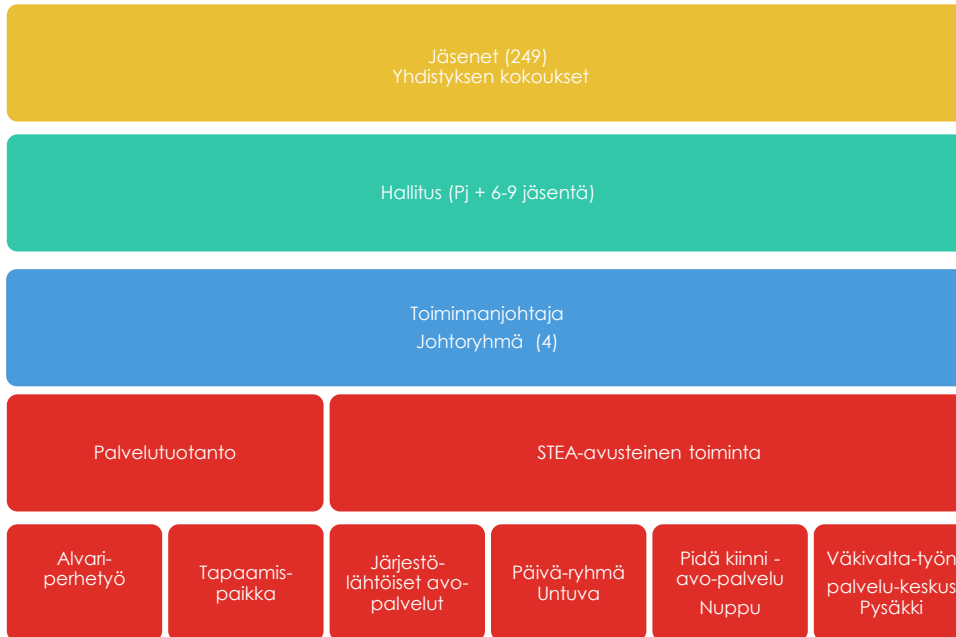
Hyvinvointialueiden ja kuntien tiukka taloudellinen tilanne haastoi niin yhdistyksen kuin koko järjestösektorin. Kymenlaakson Ensi- ja turvakotiyhdistys on kuitenkin vakiinnuttanut asemansa vahvana toimijana alueen perhekeskuskokonaisuudessa ja sote-palveluiden täydentäjänä – rooli, jota se jatkaa myös tulevaisuudessa. Konkreettiset toimenpiteet hyvinvointialueella tehtävästä yhteistyöstä, niin perhekeskusten kuin muiden sote-palveluiden osalta, on esitelty tässä vuosikertomuksessa toimintamuodoittain.

Hyvinvointialueen rakenteissa, erityisesti perhekeskuskokonaisuudessa, yhdistyksemme toiminta ja järjestölähtöinen auttaminen olivat vuonna 2025 edelleen keskeisessä roolissa. Jotta voimme jatkossakin vastata alueen tarpeisiin, edellyttää tämä jatkuvaa osallistumista kehittämistyöhön ja tiivistä yhteistyötä hyvinvointialueen eri toimijoiden ja palveluketjujen kanssa.

11. Hallinto

Yhdistyksen hallitukseen kuului puheenjohtajan lisäksi kuusi jäsentä. Operatiivisesta johtamisesta vastasi toiminnanjohtaja johtoryhmä tuella.

KUVIO. Kymenlaakson Ensi- ja turvakotiyhdistys ry. 2025 organisaatio.



12. Henkilöstö

Henkilötyövuosina kokonaistyöpanos vuonna 2024 oli n. 16,5 henkilötyövuotta.

Hallinto ja talous (2 htv)	Toiminnanjohtaja Palveluesihenkilö (50 %) Järjestökoordinaattori (50 %)
STEA avustettu toiminta (12 htv)	
Päiväryhmä Untuva (2,5htv)	Vastaava vaativan vauvatyön ohjaaja Vaativan vauvatyön ohjaaja (1,5)
Väkivaltatyön palvelukeskus Pysäkki (3 htv)	Vastaava väkivaltatyön asiantuntija Väkivaltatyön asiantuntija (2)

Järjestölähtöinen avopalvelutoiminta (n.2,5 HTV)	Palveluesihenkilö (10 %) Kansalaistoiminnan koordinaattori (50 %) Vaativan vauvatyön ohjaaja Vaativan avopalvelutyön ohjaaja (eroauttaminen ja doula-toiminta 80 %) Tuntityöntekijät: Yökylätoiminnasta vastaava ohjaaja (tuntityö, 45h/kk) Yökylä ohjaaja (20h/kk) Yökylä ohjaaja (30h/kk) Tenavatupaohjaaja (22h/kk) Isä-lapsikerhon ohjaaja (tuntityö 6h/kk)
Pidä kiinni® -avopalveluyksikkö Nuppu (4 htv)	Vastaava vaativan päihde- ja vauvatyön ohjaaja Vaativan päihde- ja vauvatyön ohjaaja (3)
Tukityöllistetty, oppisopimus (0,5htv)	Avustava ohjaaja/ lastenhoitaja
Palvelutuotanto (2,5 htv)	
Alvari-perhetyö® (2,3 htv)	Palveluesihenkilö (30 %) Alvari-perhetyöntekijä (2)
Tapaamispaikkatoiminta ja ammatillinen tukihenkilötoiminta (0,2 htv)	Palveluesihenkilö (10 %) Tapaamispaikkaohjaaja ja ammatillinen tukihenkilö (10 %)

12.1. Työyhteisö

Vuoden 2025 työyhteisökyselyyn toteutettiin joulukuussa ja vastausprosentti n. 90 %.

Työyhteisön hyvinvointia ja toimivuutta mittaava eNPS-arvo oli 87, mikä osoittaa henkilöstön vahvaa sitoutumista ja tyytyväisyyttä työyhteisöön.

Kyselyn tulokset ohjaavat yhdistyksen työhyvinvoinnin ja työskentelyrakenteiden kehittämistä.

13. Talous

- **Toiminnan rahoitus:** Pääosin STEA:n ja Kymenlaakson hyvinvointialueen avustuksia sekä palveluiden myyntiä. Lisäksi asiakastyötä rahoitetaan pienillä asiakasmaksuilla, joilla katetaan yötyöstä tulleita kuluja (Yökylä sekä unirytmitysjaksot).
- **Tilikauden tulos:** Yhdistyksen kokonaistulos 47.110 euroa alijäämäinen.

Varsinaisen toiminnan tuotot koostuivat STEA-avustuksista, Kymenlaakson hyvinvointialueen avustuksesta, palvelutuotannon myynnistä, työllisyystuista sekä muista tuotoista. Varsinaisen toiminnan kulut koostuivat henkilöstökuluista ja muista kuluista. Muiden kulujen osalta suurimpia kulueriä ovat kiinteistökulut (vuokrat), asiakaskulut sekä vapaaehtoiset henkilöstökulut (henkilöstön koulutus, työnohjaus, työterveys, työhyvinvointi).

Tilinpäätös vuodesta 2025 on erillinen asiakirja.

13.1. Varainhankinta ja lahjoitukset

Yhdistyksen varainhankinta ja lahjoitukset tukivat toimintaa vuonna 2025 monin eri tavoin. Varainhankinta on tärkeä osa vaikuttamistyötämme ja mahdollistaa suoran tuen perheille.

Varainhankinnan perinteisiä muotoja olivat jäsenmaksut sekä yhteistyö Kotkan ja Kouvolan Prisman sekä Kotkan Citymarketin kanssa pullonpalautustuottojen keräämiseksi. Vuoden aikana järjestetty rahankeräys tuotti noin **4050 euroa**.

Vuonna 2025 olemme saaneet lahjoituksia seuraavilta tahoilta:

- Sjöman Helsingin Nosturit Oy: **3000 €**
- Kotka-Kymin Seurakunta: **5000 €**
- Sulzer Pumps Finland Oy: **1500 €**
- Prefere Resins Finland Oy: **956 €**
- Ruokamaakari Oy: **800 €**
- Kotkan Zontakerho ry: **300 €**
- OP Kaakkois-Suomi: **6350 €**

Näiden lisäksi yksityishenkilöiltä ja muilta toimijoita alle 200 € lahjoituksia (lahjakortit, tavaralahjoitukset ja tilille maksetut summat).

Yhdistys sai myös tarvike- ja vaatelahjoituksia yksityishenkilöiltä sekä yhteisöiltä, jotka toimitettiin suoraan niitä tarvitseville perheille.

Joulun alla jaoinme asiakasperheille lahjoja ja avustuksia useiden yhteistyökumppaneiden kanssa:

- Ruoka-apu: Lions Club Haminan organisoiman keräyksen avulla jaettiin perheille perus ruoka- ja hygieniatarvikkeita.
- Lahjakortti- ja avustuskeräys: Kymenlaakson Perhekeskusverkoston yhteiseen lahjakortti- ja avustuskeräys, jonka kautta saimme lahjakortteja toimitettavaksi asiakasperheille.
- ETKL:n kautta saadun lahjakortit

Näiden lahjoitusten ja keräysten avulla pystyimme tukemaan perheitä konkreettisesti heidän arjessaan sekä tuomaan helpotusta taloudelliseen tilanteeseen erityisesti juhlapyhien aikaan.

Kiitämme lämpimästi kaikkia lahjoittajia ja yhteistyökumppaneita tuestanne!

LOPUKSI

Vuosi 2025 oli täynnä vaikuttavaa ja merkityksellistä työtä Kymenlaakson lapsiperheiden hyväksi. Yhdistyksen rooli alueen perheiden tukena ja hyvinvointialueen ja kuntien kumppanina vahvistui entisestään.

Kiitos kaikille, jotka mahdollistivat työmme vuonna 2025!



Tämän vuosikertomuksen valmistelussa on hyödynnetty tekoälyavusteista työkalua (ChatGPT) tekstien jäsentelyssä, muotoilussa ja kielellisessä viimeistelyssä. Vuosikertomus on tarkistettu ja lopullisesta sisällöstä vastaa Kymenlaakson Ensi- ja turvakotiyhdistys ry.